

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jan Mulder

BIG-registraties: 29050683225

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog, EMDR, EFT

Basisopleiding: WO klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94000513

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk de aandacht.nl

E-mailadres: jmulder@psychologiepraktijk-de-aandacht.nl

KvK nummer: 71719105

Website: www.psychologiepraktijk-de-aandacht.nl

AGB-code praktijk: 94064015

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

problematiek:

angststoornissen

stemmingstoornissen

somatorforme stoornissen, surmenage

impulscontrole problematiek

seksuele problematiek

cognitieve gedragstherapie (waaronder emdr en schemagerichte therapie)

emotion focused therapie

oplossingsgerichte therapie,

hypnotherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: JAM Mulder

BIG-registratienummer: 29050683225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: psychosomatisch fysiotherapeut, poh ggz, wijkverpleegkundigen,

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk samen met

Huisartsen

Psychotherapeut

POH-GGZ

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij vragen over verwijzing en indicatiestelling naar de praktijk

Tussentijds rapportage en overleg diagnose behandelplan

Op- en afschalen zorg in geval van bv crisis of uitblijven van behandelresultaat

Consultatie in geval van medicatie

Consultatie in geval van verwijzing naar SGGZ

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

avond/nacht/weekend: huisartsenpost Leiden; Albinusdreef 2333 ZA Leiden tel 0900 - 513 80 39

Waarneming tijdens vakantie/ziekte

Dhr T vd Reijden 06 15056479

Mevr H Both 06 28645717

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: aangezien deze voorzieningen er zijn buiten kantooruren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologiepraktijk-de-aandacht.nl/kosten-en-vergoeding/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologiepraktijk-de-aandacht.nl/kosten-en-vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Met ingang van 1-1-2017 worden gegevens van de klachtenfunctionaris LVVP en van de geschillencommissie vermeld.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie LVVP

tav mr N van den Burg

Postbus 13096

3507 LB Utrecht

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar?q=klachtencommissie>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega psychologen vermeld onder vraag 5 d

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychologiepraktijk-de-aandacht.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten zich telefonisch aanmelden via het 06 nummer van de praktijk en ze kunnen zich digitaal aanmelden via de website

Ik neem zelf contact met ze op en registreer relevante zaken van de patient (verzekeraar, huisarts, mailadres)

Ik maak dan een afspraak en deze bevestig ik met een mail met daarin ook de nodige info voor de eerste zitting: id bewijs en verwijfsbrief meenemen + een pas van de zorgverzekeraar

Intake bij mij verloopt verder volgens het format indicatie stelling van de LVVP

Intakeprocedure bij behandelaar verloopt volgens format indicatiestelling en kwaliteitscriteria van de LVVP.

Ik doe zelf de intake van de patienten die op deze wijze aan mij worden toebedeeld

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mijzelf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

- Toetsing indicatiestelling op praktijkniveau en/of met collega's in intervisieverband volgens de richtlijnen kwaliteitscriteria LVVP.

- Bij twijfel of bij behoefte aan feedback één op één toetsing met een collega binnen of buiten de praktijk (geanonimiseerd), met huisarts van patient of wordt een psychiater geconsulteerd.

- Zo nodig wordt de SGGZ geconsulteerd. ik overleg met de huisarts of psychiater

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mijzelf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: ik zelf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek met de patient het behandelplan en de verschillende stappen hierin.

Aan het begin van iedere zitting leg ik aan de patient de aandachtspunten van de zitting voor. Aan het eind van de zitting bespreek de aandachtspunten/huiswerk voor de patient thuis, tot de volgende zitting; en vraag de patient deze voor zichzelf te noteren. De volgende zitting kom ik terug op het resultaat van de aandachtspunten/huiswerk

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt gemonitord:

- door de patient bij de intake een OQ 45 in te laten vullen, eventueel tussentijds en aan altijd het einde van de behandeling
- door de behandeling na 7 of 8 zittingen , een voortgangsbespreking van het behandelplan met de client te houden, of eerder als daar redenen voor zijn (bv uitblijven van te verwachten resultaat)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

7 of 8 zittingen (max 16 weken)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik bespreek dit, zeker wanneer ik merk dat de patient twijfelt, afspraken afzegt ed.

Na de 7de of 8ste zitting geef ik een SRS mee, die dan meegenomen wordt bij het bespreken van de voortgang.

Verder gebruik ik de volgende mogelijkheden:

- kwaliteitscriteria clienttevredenheidstoetsing LVVP
- periodiek patient-tevredenheidsonderzoek vanuit het gezondheidscentrum

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J Mulder

Plaats: Voorschoten

Datum: 09-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja